

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. IMIĘ, NAZWISKO (NAZWA) I ADRES (SIEDZIBA) KREDYTODAWCY LUB POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne:(Adres, z którego ma korzystać konsument) Adres do korespondencji: IPF Polska sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa Adres do przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki: IPF Polska sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
Adres: (siedziba)	Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Pośrednik kredytowy:*	Nie dotyczy
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy

2. OPIS GŁÓWNYCH CECH KREDYTU

Rodzaj kredytu	Pożyczka pieniężna
Całkowita kwota kredytu Suma wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/ Pani udostępnione	2 000,00 zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Środki pieniężne stanowiące całkowitą kwotę pożyczki otrzyma Pan/Pani w następujący sposób i w terminie: IPF Polska sp. z o.o. („Pożyczkodawca”) udziela Panu/Pani pożyczki w całkowitej kwocie pożyczki wynoszącej 2 000,00 zł („Całkowita kwota pożyczki”). Pożyczkodawca udostępni Panu/Pani niezwłocznie) Całkowitą kwotę pożyczki przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Pana/Panią
Czas obowiązywania umowy	Okres obowiązywania pożyczki do dnia 23-08-2027 od dnia zawarcia Umowy
Zasady i terminy spłaty kredytu	Będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: - kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: Ilość miesięcznych rat pożyczki wynosi 12 Wysokość raty wynosi 175,07 zł, wysokość ostatniej raty wynosi 175,03 . Raty płatne są w kolejnych okresach miesięcznych wskazanych w Umowie pożyczki. Każda powyższa rata składa się z części Całkowitej kwoty pożyczki i odsetek oraz Prowizji oraz Opłaty za usługę hapiserwis . Odsetki naliczane są dziennie według stopy procentowej równej w skali roku Rocznej stopie oprocentowania, od pozostałej do spłaty kwoty pożyczki. Odsetki naliczane są poczynając od dnia otrzymania Całkowitej kwoty pożyczki przez Pana/Panią na podany przez niego rachunek bankowy. Dla celów obliczania odsetek od pozostałej do spłaty kwoty pożyczki przyjmuje się, że rok liczy 366 dni.

<p>Zasady i terminy spłaty kredytu</p>	<p>Algorytm kalkulacyjny może spowodować niewielką różnicę w wysokości ostatniej raty, wynikającą z zaokrągleń obliczeń dokonywanych na przestrzeni trwania umowy. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.</p> <p>W przypadku Jednorazowego Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki lub w przypadku lub Przesunięcia Terminu spłaty kolejnej raty pożyczki. Termin spłaty raty pożyczki ulega odroczeniu, zaś Okres obowiązywania pożyczki ulega wydłużeniu o jeden okres rozliczeniowy, to jest o jeden miesiąc.. Z tytułu Jednorazowego Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki lub w przypadku Przesunięcia Terminu spłaty kolejnej raty nie są naliczane żadne dodatkowe odsetki od Całkowitej kwoty pożyczki, a łączna kwota odsetek nie ulega zmianie. Jednocześnie termin spłaty rat Prowizji rat Opłaty za usługę hapiserwis oraz odsetek. ulegnie przesunięciu o jeden okres rozliczeniowy (to jest o jeden miesiąc). W takim przypadku wysokość raty określonej na wstępie Umowy płatnej w takim kolejnym Terminie spłaty raty pożyczki nie ulegnie zmianie. Wskutek Jednorazowego Przesunięcia Terminu spłaty raty pożyczki lub w przypadku Przesunięcia Terminu spłaty kolejnej raty pożyczki oraz przesunięcia terminu spłaty kapitału pożyczki pozostającego do spłaty przez Klienta, odpowiedniemu wydłużeniu ulegnie Okres obowiązywania pożyczki.</p> <p>Ma Pan/Pani prawo do Przesunięcia terminu spłaty kolejnej raty pożyczki w zależności od liczby rat do spłaty na jaki została udzielona pożyczka:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) od 4 rat do 11 rat – 1 Przesunięcie terminu spłaty raty pożyczki, b) od 12 rat do 17 rat – 2 Przesunięcia terminu spłaty raty pożyczki, c) od 18 rat do 23 rat – 3 Przesunięcia terminu spłaty raty pożyczki, d) od 24 rat - 4 Przesunięcia terminu spłaty pożyczki. <p>Powiadomienie o Przesunięciu Terminu spłaty kolejnej raty pożyczki może nastąpić najwcześniej w następnym dniu po terminie spłaty 3. miesięcznej raty.</p> <p>Każdorazowo może Pan/Pani skorzystać z jednego Przesunięcia terminu spłaty kolejnej raty pożyczki.</p> <p>- Odsetki lub opłaty będą podlegały spłacie w następujący sposób:</p> <p>Oprocentowanie naliczane jest od dnia otrzymania Całkowitej kwoty pożyczki przez Pana/Panią. Do celów obliczania odsetek od kwoty kapitału przyjmuje się, że rok liczy 366 dni. Podstawą naliczania oprocentowania jest kwota Całkowitej kwoty pożyczki wskazana powyżej w rubryce „Terminy i sposób wypłaty kredytu”.</p> <p>W przypadku przedterminowych spłat pożyczki takie spłaty zaliczane są w pierwszej kolejności na poczet najbliższych wymagalnych rat pożyczki w kolejności nadchodzenia ich terminów wymagalności.</p> <p>Wszelkie pozostałe wpłaty dokonywane przez Pana/Panią zaliczane są na poczet Pana/Pani zobowiązań w następującej kolejności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wymagalne przeterminowane raty Opłaty za usługę hapiserwis , począwszy od najdawniej wymagalnych, b) wymagalne przeterminowane raty Prowizji począwszy od najdawniej wymagalnych, c) wymagalne przeterminowane odsetki, począwszy od najdawniej wymagalnych, d) przeterminowane raty kapitału pożyczki pozostającego do spłaty, począwszy od najdawniej wymagalnych, e) wymagalne odsetki za opóźnienie, począwszy od najdawniej wymagalnych, f) wymagalne, lecz nieprzeterminowane raty Opłaty za usługę hapiserwis g) wymagalne, lecz nieprzeterminowane raty Prowizji, h) wymagalne, lecz nieprzeterminowane odsetki, i) wymagalne, lecz nieprzeterminowane raty kapitału pożyczki pozostającego do spłaty, j) odsetki naliczone do dnia ostatecznej spłaty Całkowitej kwoty pożyczki k) Całkowita kwota pożyczki (kapitał pożyczki pozostający do spłaty).
<p>Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt</p>	<p>(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu)</p> <p>2 100,80 zł</p> <p>Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta stanowi sumę całkowitego kosztu pożyczki i całkowitej kwoty pożyczki.</p>
<p>Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi: - cena:</p>	<p>Nie dotyczy</p>

Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	Nie dotyczy
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	Nie dotyczy

3. KOSZTY KREDYTU

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	<ul style="list-style-type: none"> - stopa oprocentowania kredytu: 0,00 % w skali rocznej Wysokość stopy oprocentowania jest stała, jednakże, wysokość stopy oprocentowania pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2¹ Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości stopy oprocentowania pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość stopy oprocentowania pożyczki zostanie podwyższona do niższej z następujących stóp: <ul style="list-style-type: none"> a) aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych; b) pierwotnej wysokości stopy oprocentowania kredytu. - wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) Nie dotyczy
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	<ul style="list-style-type: none"> - rzeczywista roczna stopa oprocentowania: 9,57 % - reprezentatywny przykład: nie dotyczy - założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: - rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, która stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Pana/Panią, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem matematycznym zamieszczonym w Załączniku do ustawy o kredycie konsumenckim, - do celów obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania uwzględnia się całkowity koszt kredytu ponoszony przez Pana/Panią, - stopa oprocentowania pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania rocznej rzeczywistej stopy oprocentowania pozostaną niezmienione przez cały okres obowiązywania umowy pożyczki, - umowa pożyczki będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a Pożyczkodawca i Pan/Pani wypełnią zobowiązania wynikające z umowy pożyczki w terminach w niej określonych, - datą początkową będzie data wypłaty pożyczki, - odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, - wynik obliczeń podaje się z dokładnością, do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu konieczne jest zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy	Nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	100,80 zł.
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy
Koszty korzystania z kart kredytowych*	Nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Prowizja za udzielenie pożyczki w wysokości 75.60 zł. Opłata za usługę hapiserwis w wysokości 25.20 zł
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt do poniesienia, których konsument jest zobowiązany mogą ulegać zmianie*	<p>Roczna stopa oprocentowania niniejszej pożyczki jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Jednakże, z uwagi na treść art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego, wysokość rocznej stopy oprocentowania pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2¹ Kodeksu cywilnego, poniżej aktualnej wysokości rocznej stopy oprocentowania przyznanej pożyczki.</p> <p>W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość rocznej stopy oprocentowania pożyczki ulega podwyższeniu do niższej z następujących stóp:</p> <ol style="list-style-type: none"> aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych; pierwotnej wysokości rocznej stopy oprocentowania. <p>W przypadku zmian wysokości rocznej stopy oprocentowania pożyczki, wysokość poszczególnych rat spłaty pożyczki nie ulegnie zmianie, zaś w związku ze zmianą kwoty odsetek płatnych w poszczególnych ratach odpowiedniej zmianie ulegnie wysokość raty kapitałowej płatnej przez Pana/Panią, tak aby wysokość poszczególnych rat uwzględniając zmianę raty odsetkowej nie uległa zmianie w stosunku do początkowej raty, przy czym w takim przypadku odpowiedniej zmianie (wynikającej z innego tempa spłaty kapitału pożyczki) ulegnie ostatnia rata. W przypadku zajścia powyższych zmian rocznej stopy oprocentowania jej nowa wysokość oraz szczegółowa aktualna wysokość poszczególnych rat pożyczki zostanie niezwłocznie podana Panu/Pani i wysłana opcjonalnie: na adres e-mail, drogą pocztową bądź też udostępniona poprzez Konto Klienta.</p> <p>Dniem, od którego będzie obowiązywać nowa stawka rocznej stopy oprocentowania, będzie dzień, w którym informacja o nowej stawce rocznej stopy oprocentowania zostanie doręczona Panu/Pani na jeden z powyższych sposobów, chyba że zmiana będzie konsekwencją obniżenia stopy odsetek maksymalnych, w którym to przypadku zmiana wejdzie w życie z dniem wejścia w życie obniżonej stopy odsetek maksymalnych. W powyższym terminie Pożyczkodawca przekaże Panu/Pani opcjonalnie na adres e-mail, drogą pocztową lub udostępni poprzez Konto Klienta nowy Harmonogram spłaty rat.</p>
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy
Skutek braku płatności Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	<p>W przypadku, gdy Pan/Pani opóźnia się w spłacie danej raty Pożyczkodawca może podjąć kroki w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia i wyegzekwowania płatności polegające na wykonaniu dodatkowych kontaktów telefonicznych, wysłaniu do Pana/Pani listu, wysłaniu wiadomości SMS lub wizycie domowej.</p> <p>W przypadku gdy Pan/Pani opóźnia się ze spłatą kwoty równej co najmniej dwóm pełnym ratom pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo wezwać Pana/Panią do zapłacenia zaległych rat lub ich części w terminie 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy pożyczki, a w przypadku braku zapłaty może wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni od doręczenia wypowiedzenia. Po dokonaniu wypowiedzenia umowy pożyczki Pożyczkodawca ma prawo dochodzić zwrotu swojej wierzytelności wobec Pana/Pani na drodze sądowej lub pozasądowej - również za pośrednictwem zewnętrznej firmy windykacyjnej, a także ma prawo zbyć całość lub część tej wierzytelności na rzecz osoby trzeciej. W takim przypadku Pan/Pani może zostać obciążony kosztami sądowymi i egzekucyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, określonymi przepisami prawa.</p> <p>W przypadku niespłacenia wymagalnej kwoty raty w Terminie spłaty raty pożyczki lub spłacenia jej w niepełnej wysokości, Pożyczkodawca będzie naliczać dziennie odsetki od przeterminowanego zadłużenia (odsetki za opóźnienie) obliczone według stopy procentowej odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego. Na</p>

	dzień zawarcia Umowy stawka odsetek za opóźnienie obliczonych na zasadach określonych powyżej wynosi 11,2 %.
--	--

4. INNE WAŻNE INFORMACJE

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak
Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Tak
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: Brak jest takich kosztów
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/ Pani udzielenia kredytu konsumentkiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych kredytodawca niezwłocznie zobowiązany jest przekazać Panu/ Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: Wewnętrzny zbiór danych IPF Polska sp. z o.o., Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich, wewnętrzny zbiór danych Provident Polska S.A. Ma Pan/Pani prawo do otrzymania bezpłatnej informacji na temat wyników przeprowadzonej w celu oceny zdolności kredytowej weryfikacji w bazie danych.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, jeżeli w ocenie kredytodawcy spełnia Pan/ Pani warunki do udzielenia kredytu konsumentkiego	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt. Tak
Czas obowiązywania formularza*	Niniejsza informacja zachowuje ważność od dnia otrzymania przez adresata do dnia spłaty Pożyczki zaciągniętej w ramach Umowy w Terminie Spłaty Pożyczki.

5. DODATKOWE INFORMACJE PODAWANE W PRZYPADKU SPRZEDAŻY USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) IPF Polska sp. z o.o. Adres do korespondencji: IPF Polska sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa Adres do przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki: IPF Polska sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
Adres: (siedziba)	Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:*	
(informacja ta ma charakter opcjonalny)	

Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr przedsiębiorców, numer KRS 0000333174.
Organ nadzoru*	Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	<ul style="list-style-type: none"> - ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak - sposób odstąpienia od umowy: Pan/Pani może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy pożyczki, doręczając osobiście lub przez pełnomocnika wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy pożyczki albo przesyłając go na adres siedziby Pożyczkodawcy. Formularz zawierający oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest dołączony do Umowy. Zamiast Formularza odstąpienia Pan/Pani może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pożyczki nie korzystając z załączonego Formularza odstąpienia. - termin: 14 dni od daty zawarcia Umowy pożyczki - skutki: W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do odstąpienia od Umowy pożyczki, Umowę pożyczki uznaje się za niezawartą - jest Pan/Pani w takim przypadku zobowiązany/a niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki, zwrócić Pożyczkodawcy całą całkowitą kwotę pożyczki wypłaconą Panu/Pani przelewem na podstawie umowy pożyczki poprzez jej wpłatę na wskazany w umowie rachunek bankowy Pożyczkodawcy. W przypadku odstąpienia od umowy pożyczki Pan/Pani nie jest zobowiązany/a zwracać Pożyczkodawcy odsetek za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia zwrotu wypłaconej Panu/Pani przelewem kwoty pożyczki.
Wybór prawa właściwego*	Tak
Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego*	Wskazanie właściwego postanowienia umowy: Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
Język umowy*	Za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów	<ul style="list-style-type: none"> - przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów: Tak - zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów Pan/Pani ma możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183¹ - 183¹⁵ ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w art. 183⁶ § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Ma Pan/Pani również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Pożyczkobiorcy z mediacji (zgodnie z art. 36 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Postanowienia te nie są zapisem na sąd polubowny i nie wyłączają właściwości sądu powszechnego określonej w umowie pożyczki.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.